



Antares Hotel Concorde

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD - Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Antares Hotel Concorde** si trova a **Milano** in **Viale Monza 132**.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbo dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel del Best Western Antares Hotel Concorde è **Alessia Rivetta**.

È contattabile alla mail sales@hotelconcordemilano.com o al tel 0226112020.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo

È disponibile un garage privato a pagamento.



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Antares Hotel Concorde** dispone di divani, poltrone, sedie e tavolini per l'attesa.

È inoltre disponibile un'area appartata e più protetta dalla confusione. In questa zona è presente un televisore che viene acceso su richiesta dei clienti.

La hall è molto ampia ma ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento in settimana** sono:

- dalle 07.00 alle 09.30
- dalle 18.00 alle 20.30

mentre **nel week end** sono:

- dalle 11.00 alle 13.00

Si consiglia quindi di fare il check-in e check-out al di fuori di questi orari.

L'hotel è sempre aperto.



L'hotel è dotato di garage privato a pagamento.



Spazi Comuni

Non vi è illuminazione al neon.



Vi è della musica in filodiffusione tenuta ad un volume molto basso.



spazio	dove	caratteristiche
Bagno	-1	<ul style="list-style-type: none">• Due zone wc con scarico a fotocellula• Doppio lavabo con fotocellula
Ristorante	piano terra	<ul style="list-style-type: none">• Situato accanto all'ingresso, è possibile richiedere un tavolo in una zona riservata della hall
Hall	piano terra	<ul style="list-style-type: none">• È presente un televisore spento in un'area semi-nascosta• È presente un bancone bar disallestito
Palestra	3	<ul style="list-style-type: none">• Sono presenti due cyclette, una spalliera e una macchina multifunzione.• È presente un televisore ma spento• Boccione dell'acqua e asciugamani disponibili



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco e vi è un runner. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

La **finestra** si apre completamente e affaccia su un terrazzino con parapetto alto 180cm.

È possibile **oscurare** completamente la camera.

Il bagno dispone sia di **vasca** che di **doccia**.

In camera vi è un piccolo frigorifero che contiene snack e bevande.

In camera vi è un bollitore e delle tazze, dei bicchieri di plastica, delle caramelle, un block notes e una penna.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 1034.

Contatta la reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa di Milano



Ristorante

All'interno del Best Western Antares Hotel Concorde c'è il ristorante "La Piazzetta".

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Sarà possibile inoltre richiedere che venga riservato un tavolo appartato nella zona laterale della hall.

Al ristorante è possibile consumare:

- Pranzo dalle 12.00 alle 14.30
- Cena dalle 19.00 alle 22.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 12.30 alle 14.00 e dalle 19.30 alle 21.00.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicato con anticipo, la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.
È sempre disponibile il servizio in camera.

In camera è a disposizione il menù del bar-colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Sala colazioni

La sala colazioni si trova al piano -1.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

La sala colazioni è aperta dalle 7.00 alle 10.30

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono dalle 7.30 alle 9.30.

La **musica in filodiffusione** è tenuta ad un volume molto basso.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

È sempre disponibile il servizio in camera.

In camera è a disposizione il menù della colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il **Best Western Antares Hotel Concorde** si trova a soli 100 metri dalla fermata della metropolitana Turro (linea 1 – rossa), che consente di raggiungere comodamente e velocemente il centro storico e le principali stazioni ferroviarie (Centrale e Porta Garibaldi).

Sono disponibili biciclette per adulti a titolo gratuito.

L'hotel è dotato di garage privato a pagamento.

Accanto all'hotel vi è un supermercato Carrefour aperto 24 ore.